

組織運営関係図書・DVD紹介

大阪市社会福祉
研修・情報センター
図書・資料閲覧室
2026.6



(A13-177)

◆『介護事業所の生産性向上実践ハンドブック ICT&業務見直しでみる改善!』

小濱 道博 著 / 日本法令 / 2025年

介護職員等処遇改善加算を取得する上で取り組まなくてはならない「生産性向上」に対し、最小限の取組みから先進的な取組みまで、どんなことができるか、様々な視点から進め方と効果などを解説。どこから着手すればよいか、さらなる職場環境等の改善策として何をするのが良いかが、具体的にわかる。



(A30-92)

◆『福祉事業を安定に導く利用者と人材の集め方 スタッフ採用・定着、利用者増が実現する!』

藤田 直 著 / 現代書林 / 2024年

高齢者や障がい者の数は増加傾向にあり、福祉サービスの利用ニーズは年々高まっている。福祉事業における成功のポイントは「利用者獲得」と「良質な人材の確保」の2つ。著者自らも福祉事業を運営し、500件の事業を改善させてきたコンサルタントの軌跡を公開。



(A142-134)

◆『介護事業所のカスハラ・問題職員対応術』

島田 直行 著 / 日本法令 / 2025年

介護人材不足が深刻化する中、対策が望まれるのは、カスハラと問題職員への対応。放置すれば離職はもちろん、職場環境へのストレスを背景とした職員同士のハラスメントや利用者への虐待にもつながりかねない。介護事業所が直面する「人の問題」への実践的な解決策を提案。

ここで紹介している資料は一部です。
ホームページから蔵書の検索ができます。

「運営管理」「管理者」「運営指導」「介護報酬」
「人事管理」「ファシリテーション」「コーチング」などの
キーワードから検索ができます。
ぜひご活用ください。

リニューアルしました!

福祉の蔵書検索のページが使いやすくなりました!
ご利用ください。



図書室では資料探しのお手伝いをしています。
お困りの際はお気軽にカウンターの職員にお声がけください。

◆社会福祉施設の経営・運営管理・運営指導について知りたい◆

	タイトル	分	発行年	分類記号
DVD	いのちを守る 福祉施設火災の初期対応	23	2003	D-2-1-26
DVD	火事だあー!小規模介護施設と地域住民の共同避難訓練 あなたの施設、あなたの地域なら、どうしますか?	21	2010	D-2-1-46
DVD	デイサービスの質向上の方法~デイサービス・デイケアの的確な集客法~ 峠田英伸シリーズI	106	2011	D-2-5-45
DVD	全国共通防災 感染症対策 Vol.2 地域・社会で備える編	31	2020	D-5-59
DVD	わたしと人権 第1巻 ドラマで学ぶ人権問題の事例集	26	2020	D-12-11

	書名	著編監修者	出版社	出版年	分類記号
図書	居宅介護支援事業所のための管理・運営ハンドブック 人材育成からリスクマネジメント、実地指導まで	白木 裕子	中央法規出版	2021	A13-146
図書	障がい福祉事業の開業・手続き・運営のしかた 改訂2版	伊藤 誠	アニモ出版	2021	A13-152
図書	60分でわかる! インボイス&消費税超入門	土屋 裕昭	技術評論社	2022	A13-153
図書	介護事業DX 業界標準の指南書 (改革・改善のための戦略デザイン)	齋藤 直路	秀和システム	2022	A13-154
図書	障害福祉サービス事業所の処遇改善加算・特定処遇改善加算実務ハンドブック	高橋 悠	日本法令	2023	A13-156
図書	事業者必携 入門図解 介護施設の法律問題・施設管理と介護サービス申請手続き	若林 美佳	三修社	2023	A13-157
図書	どうかわる? 社会福祉法人のためのインボイス対応Q&A	渡部 博 他	全国社会福祉協議会	2023	A13-158
図書	居宅介護支援事業所管理者のための実践ガイドブック	日本介護支援専門員協会	中央法規出版	2023	A13-159
図書	ICT導入から始める介護施設のDX入門ガイド 今すぐできる! 仕事が変わる!! 準備から運用まで徹底解説	竹下 庸平	第一法規	2023	A13-160
図書	法的トラブルを防ぐ介護現場のコンプライアンス ケーススタディ 管理者が知らないでは済まされない! 研修や指導に使えるポイント解説付	森崎 のりまさ ほか	第一法規	2024	A13-167
図書	社会福祉法人・福祉施設経営における財務管理論 2024-2025[版] 改訂2版	渡部 博	全国社会福祉協議会	2024	A13-169
図書	介護サービス事業者経営情報の報告義務化対応ハンドブック	小濱 道博 ほか	日本法令	2024	A13-170
図書	社会福祉施設経営管理論 2025[版] 改訂16版	宮田 裕司	全国社会福祉協議会	2025	A13-171
図書	社会福祉法人・福祉施設経営における人事・労務管理論 2025[版] 改訂5版	柴田 悟一 ほか	全国社会福祉協議会	2025	A13-172
図書	介護サービス生産性向上ガイド 介護現場の悩みを解消するケア効率化の手法	日経ヘルスケア	日経BP	2024	A13-174
図書	最新介護職員等処遇改善加算を最大限活用する評価・賃金制度設計の実務	小濱 道博 ほか	日本法令	2025	A13-175
図書	超実践! 介護現場の生産性向上メソッド ゼロからの業務改善を「成功体験」へ導くステップ	鎌田 大啓 ほか	日経BP	2025	A13-176
図書	介護事業所の生産性向上実践ハンドブック ICT&業務見直ししてみる改善!	小濱 道博	日本法令	2025	A13-177
図書	これならわかる<スッキリ図解>LIFE 科学的介護情報システム	小濱 道博 他	翔泳社	2023	A266-268
図書	よくある場面から学ぶリスク予防	神吉 大輔	中央法規出版	2020	A2665-86
図書	事例に学ぶ介護リスクマネジメント 事故・トラブル・クレーム対応60のポイント	山田 滋	中央法規出版	2020	A2665-88
図書	福祉施設・事業所のためのリスクマネジメント	全国社会福祉法人経営者協議会	全国社会福祉協議会	2024	A2665-93
図書	実践 介護現場における虐待の予防と対策 第2版 早期発見から有事のマスコミ対応まで	外岡 潤	民事法研究会	2024	A2667-45
図書	イラストで学ぶ 介護現場の虐待防止トレーニングBOOK	日本高齢者虐待防止学会	中央法規出版	2025	A2667-47

◆介護事業の運営指導◆

図書	介護ビジネス業界のしくみと仕事がこれ1冊でしっかりわかる教科書(図解即戦力)	高山 善文	技術評論社	2021	A133-59
図書	これならわかる<スッキリ図解>運営指導介護事業	小濱 道博	翔泳社	2023	A133-60
図書	介護事業者のための児童デイサービスの始め方 社会貢献と安定収益を両立する	田中 卓	幻冬舎メディアコンサルティング	2023	A133-61
図書	運営指導はこれでOK! おさえておきたい算定要件【居宅介護支援編】令和6年度介護報酬改定対応	小濱 道博	第一法規	2024	A133-62
図書	運営指導はこれでOK! おさえておきたい算定要件【訪問介護編】令和6年度介護報酬改定対応	小濱 道博	第一法規	2024	A133-63
図書	ここがポイント!ここが変わった! 運営指導への実務対応 介護事業者・管理者必携!	福岡 浩	自由国民社	2025	A133-64

◆人事管理・人材育成◆

	タイトル	分	発行年	分類記号
DVD	介護保険施設での看護・介護リーダーとしての仕事	80	2007	D-2-5-8
DVD	クレームをトラブルにさせない家族との関わり方 高口光子シリーズ	123	2007	D-2-5-9
DVD	介護職員にプロ意識を伝えるリーダーの関わり方 高口光子シリーズ	138	2007	D-2-5-10
DVD	新人教育の指導とポイント 大瀧厚子シリーズ	162	2006	D-2-5-13
DVD	リーダーのための接遇マナー実践学習Ⅱ	150	2013	D-2-5-56
DVD	新人・若手職員のためのコミュニケーション研修 (医療介護従事者向け)	62	2013	D-2-5-57
DVD	新人・若手職員のための仕事の進め方研修 (医療・介護従事者向け)	63	2012	D-2-5-58
DVD	医療介護事業者向け コンプライアンス研修	108	2014	D-2-5-62
DVD	医療介護福祉従事者のための新人職員研修	181	2013	D-2-5-65

	書名	著編監修者	出版社	出版年	分類記号
図書	外国人技能実習制度<介護職種>の指導ガイドブック	シルバーサービス振興会	中央法規出版	2021	A13-149
図書	ご存知ですか? 「介護助手」のちから 元気シニアが介護現場の人材不足を救う	村山 洋史 他	社会保険出版社	2023	A13-161
図書	イラストと図解でわかる施設長・介護リーダーの仕事術・要点を押さえて“困った”を解決!	糟谷 和弘	中央法規出版	2024	A13-164
図書	福祉事業を安定に導く利用者 と 人材の集め方 スタッフ採用・定着、利用者増が実現する!	藤田 直	現代書林	2024	A13-173
図書	退職者を出さない管理者が必ずやっていること 3つのポイントでわかる、できる管理者の共通点	森崎 のりまさ	産学社	2022	A142-125
図書	介護現場をイキイキさせるマネジメント術	柴垣 竹生	日本ヘルスケアテクノ	2021	A142-126
図書	人が集まる!定着する!明るい介護職場づくり 介護経営者・リーダー必読!	船井総合研究所 地域包括ケア支援部	自由国民社	2022	A142-129
図書	どうすれば信頼される福祉リーダーになるか 他者を支えて成長に導くサーバント・リーダーシップのススメ	久田 則夫	中央法規出版	2022	A142-130
図書	介護人材が集まる職場づくり 現場リーダーだからこそできる組織改革	結城 康博	ミネルヴァ書房	2022	A142-131
図書	介護職が「働き続けたい」と思える職場のつくり方 事例演習で変わる! 介護現場の心理的安全性	富永 真己	中央法規出版	2022	A142-132
図書	介護福祉業界の採用ノウハウ 丁寧わかりやすい実践できる	繁内 優志	日本橋出版	2022	A142-133
図書	あのデイには、なぜ人が集まるのか 15法人に学ぶ「超」人気施設のつくり方	糟谷 和弘	PHP研究所	2022	A262-161
図書	写真とイラストでわかる 外国人のためのやさしい介護 実践にほんごコミュニケーション 英語・ベトナム語訳付 N4レベル対応	加藤 美知代 他	アスク出版	2020	A2660-543
図書	10分のアイスブレイクが心理的安全性を高める 人材育成と生産性向上に効く!体験型ワーク33	木之上 拓浩	ごきげんビジネス出版 ブランディング	2024	336.47-39

◆ハラスメント◆

	タイトル	分	発行年	分類記号
DVD	パワーハラスメント そのときあなたは・・・	26	2008	D-12-5
DVD	〈速習〉仕事の基本とビジネスマナー Disc3～コンプライアンス・ハラスメント	60	2023	D-12-12

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	福祉・介護施設のこれで安心 労務トラブル解決と予防 Q&A 弁護士がやさしく解説	愛知県弁護士会 労働法制委員会	中央法規出版	2024	A13-165
図書	介護事業所のカスハラ・問題職員対応術	島田 直行	日本法令	2025	A142-134
図書	事例詳解 介護現場における苦情・ハラスメント対応の実務	松宮 良典	日本加徐出版	2021	A2665-89
図書	改訂版 介護職員を利用者・家族によるハラスメントから守る本	宮下 公美子 他	日本法令	2025	A2665-94
図書	管理職のためのハラスメント予防&対応ブック トラブルを防ぐポイントをまんがイラストでわかりやすく	向井 蘭	ダイヤモンド社	2020	336.49-65
図書	中小企業のパワハラ対策はこう実践する すべての企業で対応義務化!	加藤 貴之	日本法令	2022	336.49-67
図書	LGBTとハラスメント(集英社新書)	神谷 悠一	集英社	2020	367-157

◆BCP(事業継続計画) 関連◆

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	これならわかるスッキリ図解介護BCP〈業務継続計画〉	小濱 道博 他	翔泳社	2022	A30-80
図書	社会福祉施設・事業所のBCP 事業継続計画 2 学ぶ教訓!活かす実践!動くBCPを創る (CLCわかるBCPシリーズ)	後藤 至功 他	全国コミュニティライフサポートセンター	2022	A30-81
図書	これで安心! 介護施設・事業所のBCP運用ガイド 地域、自治体、他施設・事業所等と「連携」して進める災害・感染症対策	佐々木 薫	第一法規	2023	A30-82
図書	福祉施設・事業所における事業継続計画(BCP)のポイント 利用者と地域を守り抜くために	全国社会福祉法人経営者協議会	全国社会福祉協議会	2023	A30-84
図書	個別避難計画作成とチェックの8Step 災害対策で押さえておきたい個人情報活用の活用と保護のポイント	山崎 栄一 他	ぎょうせい	2023	A30-85
図書	そのまま使える!介護事業のBCP策定ガイド	渡邊 敬二 他	中央経済社	2024	A30-86

◆ファシリテーション◆

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	ソーシャル・ファシリテーション 「ともに社会をつくる関係」を育む技法	徳田 太郎	北樹出版	2021	336.2-33
図書	共に変容するファシリテーション 5つの在り方で場を見極め、10の行動で流れを促す	アダム・カヘン 他	英治出版	2023	336.2-34
図書	知っておけば怖くないファシリテーション超入門 場をまとめて成果を出す「会議・打ち合わせ」の進め方	竹本 記子	メイソユニバーサルコンテンツ	2023	336.2-35
図書	コンフリクト・マネジメントの教科書	ピーター・T・コールマン ほか	東洋経済新報社	2020	336.2-36
図書	チームビルディング[新版] 人と人を「つなぐ」技法	堀 公俊	日経BP 日本経済新聞出版	2024	336.3-18

◆コーチング◆

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	マンガでわかる介護職のためのコーチング 介護現場の悩みを一挙解決! スタッフや利用者家族との関係を良くするための30の技術	三田村 薫 他	誠文堂新光社	2021	336.4-49
図書	コーチングよりも大切なカウンセリングの技術	小倉 広	日経BP日本経済新聞出版本部	2021	336.4-51
図書	リーダーのコミュニケーション習慣力	三浦 将	大修館書店	2023	336.4-52
図書	新しい教え方の教科書 Z世代の部下を持ったら読む本	北 宏志	ぱる出版	2023	336.47-38

大阪市社会福祉研修・情報センター2階図書・資料閲覧室では、福祉に関する図書、DVD・ビデオ・雑誌等を2週間以内に来館して返却が可能な方であれば、無料で借りることができます。

開室時間 月曜日～木曜日・土曜日 午前9:30～午後5:00/金曜日 午前9:30～午後7:00

お問い合わせ 06-4392-8233