

組織運営関係図書・DVD紹介

大阪市社会福祉
研修・情報センター
図書・資料閲覧室
2025.6



(A133-64)

◆『ここがポイント! ここが変わった!』

運営指導への実務対応 介護事業者・管理者必携!』

福岡 浩 著 / 自由国民社 / 2025年

2024年は、介護保険関連の制度や規定が大きく変わり、運営指導マニュアルが改正・改訂され、各サービスの確認項目・確認文書が増えた。

現在はオンライン等による指導もあり、多様化する運営指導について、専門家がポイント解説。運営指導のしくみと基本、事業所、施設の取るべき実務対応まで、最新の制度・情報に対応した決定版。



(336.3-18)

◆『チーム・ビルディング[新版] 人と人を「つなぐ」技法』

堀 公俊 著 / 日経BP 日本経済新聞出版 / 2024年

チーム・ビルディングとは、機能的なチームをつくるための考え方や技術を集大成したもの。みんなの力をとことん引き出す!すべてのメンバーが主体的に関わり合い、活発に協働しながら成長していくチームをつくる具体的なノウハウを満載した、リーダーのための実践テキスト。



(A2665-94)

◆『改訂版 介護職員を利用者・家族による

ハラスメントから守る本』

宮下 公美子 他 著 / 日本法令 / 2025年

なぜ起きるのか?どのように防ぐのか?起きたときにどう対応するのか?繰り返さないために何をすべきか?事前対策、契約時の要点、発生後対応、再発防止策...ハラスメントを心理面からも紐解き、問題が"起きにくい職場"を徹底解説!最新情報を追加した待望の改訂版。

ここで紹介している資料は一部です。
ホームページから蔵書の検索ができます。



簡易検索

☐ サジェストを利用する

運営管理

書名、著者名、出版者名等を入力して検索

検索

「運営管理」「管理者」「運営指導」「介護報酬」「人事管理」「ファシリテーション」「コーチング」などのキーワードから検索ができます。(3文字以上を入力して検索してください。)

ぜひご活用ください。

メンタルヘルス関係図書・DVD紹介

もご覧ください!

図書室では資料探しのお手伝いをしています。
お困りの際はお気軽にカウンターの職員にお声がけください。



◆施設の事業経営・運営管理・運営指導について知りたい◆

	タイトル	分	発行年	分類記号
DVD	いのちを守る 福祉施設火災の初期対応	23	2003	D-2-1-26
DVD	火事だぁー!小規模介護施設と地域住民の共同避難訓練 あなたの施設、あなたの地域なら、どうしますか?	21	2010	D-2-1-46
DVD	デイサービスの質向上の方法～デイサービス・デイケアの的確な集客法～ 峠田英伸シリーズI	106	2011	D-2-5-45
DVD	全国共通防災 感染症対策 Vol.2 地域・社会で備える編	31	2020	D-5-59
DVD	わたしと人権 第1巻 ドラマで学ぶ人権問題の事例集	26	2020	D-12-11

	書名	著編監修者	出版社	出版年	分類記号
図書	はじめての施設長マニュアル 介護事業所を成功に導く	日本経営介護福祉コンサルティング部	クロスメディア・パブリッシング	2019	A13-136
図書	これで失敗しない! 介護事業の経営・運営ノウハウ 人事・財務・危機管理・マーケティング・認知症対応etc	高頭 晃紀 他	同友館	2020	A13-142
図書	居宅介護支援事業所のための管理・運営ハンドブック 人材育成からリスクマネジメント、実地指導まで	白木 裕子	中央法規出版	2021	A13-146
図書	障がい福祉事業の開業・手続き・運営のしかた 改訂2版	伊藤 誠	アニモ出版	2021	A13-152
図書	60分でわかる! インボイス&消費税超入門	土屋 裕昭	技術評論社	2022	A13-153
図書	介護事業DX 業界標準の指南書 (改革・改善のための戦略デザイン)	齋藤 直路	秀和システム	2022	A13-154
図書	障害福祉サービス事業所の処遇改善加算・特定処遇改善加算実務ハンドブック	高橋 悠	日本法令	2023	A13-156
図書	事業者必携 入門図解 介護施設の法律問題・施設管理と介護サービス申請手続き	若林 美佳	三修社	2023	A13-157
図書	どうかわる? 社会福祉法人のためのインボイス対応Q&A	渡部 博 他	全国社会福祉協議会	2023	A13-158
図書	居宅介護支援事業所管理者のための実践ガイドブック	日本介護支援専門員協会	中央法規出版	2023	A13-159
図書	ICT導入から始める介護施設のDX入門ガイド 今すぐできる! 仕事が変わる!! 準備から運用まで徹底解説	竹下 庸平	第一法規	2023	A13-160
図書	法的トラブルを防ぐ介護現場のコンプライアンス ケーススタディ 管理者が知らないでは済まされない! 研修や指導に使えるポイント解説付	森崎 のりまさ 他	第一法規	2024	A13-167
図書	介護ビジネス業界のしくみと仕事はこれ! 冊でしっかりわかる教科書(図解即戦力)	高山 善文	技術評論社	2021	A133-59
図書	これならわかる<スッカリ図解>運営指導介護事業	小濱 道博	翔泳社	2023	A133-60
図書	介護事業者のための児童デイサービスの始め方 社会貢献と安定収益を両立する	田中 卓	幻冬舎メディアコンサルティング	2023	A133-61
図書	運営指導はこれでOK! おさえておきたい算定要件【訪問介護編】令和6年度介護報酬改定対応	小濱 道博	第一法規	2024	A133-63
図書	ここがポイント!ここが変わった! 運営指導への実務対応 介護事業者・管理者必携!	福岡 浩	自由国民社	2025	A133-64
図書	これならわかる<スッカリ図解>LIFE 科学的介護情報システム	小濱 道博 他	翔泳社	2023	A266-268
図書	パッと見て超わかる! 2024年介護保険改正	中央法規「ケアマネジャー」編集部	中央法規出版	2023	A266-271
図書	事業者のための介護保険制度対応ナビ 令和6年度改定がひと目でわかる! 運営基準・介護報酬改定速報	本間 清文	第一法規	2024	A266-272
図書	ここがポイント!ここが変わった! 改正介護保険早わかり 2024~26年度版	田中 元	自由国民社	2024	A266-274
図書	よくある場面から学ぶリスク予防	神吉 大輔	中央法規出版	2020	A2665-86
図書	事例に学ぶ介護リスクマネジメント 事故・トラブル・クレーム対応60のポイント	山田 滋	中央法規出版	2020	A2665-88
図書	福祉施設・事業所のためのリスクマネジメント	全国社会福祉法人経営者協議会	全国社会福祉協議会	2024	A2665-93
図書	実践 介護現場における虐待の予防と対策 第2版 早期発見から有事のマスコミ対応まで	外岡 潤	民事法研究会	2024	A2667-45

◆人事管理・人材育成◆

	タイトル	分	発行年	分類記号
DVD	介護保険施設での看護・介護リーダーとしての仕事	80	2007	D-2-5-8
DVD	クレームをトラブルにさせない家族との関わり方 高口光子シリーズ	123	2007	D-2-5-9
DVD	介護職員にプロ意識を伝えるリーダーの関わり方 高口光子シリーズ	138	2007	D-2-5-10
DVD	新人教育の指導とポイント 大瀧厚子シリーズ	162	2006	D-2-5-13
DVD	リーダーのための接遇マナー実践学習Ⅱ	150	2013	D-2-5-56
DVD	新人・若手職員のためのコミュニケーション研修（医療介護従事者向け）	62	2013	D-2-5-57
DVD	新人・若手職員のための仕事の進め方研修（医療・介護従事者向け）	63	2012	D-2-5-58
DVD	医療介護事業者向け コンプライアンス研修	108	2014	D-2-5-62
DVD	医療介護福祉従事者のための新人職員研修	181	2013	D-2-5-65

	書名	著編監修者	出版社	出版年	分類記号
図書	EPA・技能実習生・在留資格を比較! 介護施設のための外国人介護職員受入れへの一歩	湯川 智美	第一法規	2019	A13-135
図書	社労士が書いた介護「人材」の採用・育成・定着のための職場作り コンサルティング支援の実践	林 正人	税務経理協会	2020	A13-143
図書	事例でわかる 介護現場の外国人人材受け入れと接し方ガイド	結城 康博 他	ぎょうせい	2021	A13-145
図書	外国人技能実習制度〈介護職種〉の指導ガイドブック	シルバーサービス振興会	中央法規出版	2021	A13-148
図書	ご存知ですか? 「介護助手」のちから 元気シニアが介護現場の人材不足を救う	村山 洋史 他	社会保険出版社	2023	A13-161
図書	イラストと図解でわかる施設長・介護リーダーの仕事術・要点を押さえて「困った」を解決!	糟谷 和弘	中央法規出版	2024	A13-164
図書	退職者を出さない管理者が必ずやっていること 3つのポイントでわかる、できる管理者の共通点	森崎 のりまさ	産学社	2022	A142-125
図書	介護現場をイキイキさせるマネジメント術	柴垣 竹生	日本ヘルスケアテクノ	2021	A142-126
図書	人が集まる! 定着する! 明るい介護職場づくり 介護経営者・リーダー必読!	船井総合研究所 地域包括ケア支援部	自由国民社	2022	A142-129
図書	どうすれば信頼される福祉リーダーになるか 他者を支えて成長に導くサーバント・リーダーシップのススメ	久田 則夫	中央法規出版	2022	A142-130
図書	介護人材が集まる職場づくり 現場リーダーだからこそできる組織改革	結城 康博	ミネルヴァ書房	2022	A142-131
図書	介護職が「働き続けたい」と思える職場のつくり方 事例演習で変わる! 介護現場の心理的安全性	富永 真己	中央法規出版	2022	A142-132
図書	介護福祉業界の採用ノウハウ 丁寧わかりやすい実践できる	繁内 優志	日本橋出版	2022	A142-133
図書	あのデイには、なぜ人が集まるのか 15法人に学ぶ「超」人気施設のつくり方	糟谷 和弘	PHP研究所	2022	A262-161
図書	写真とイラストでわかる 外国人のためのやさしい介護 実践にほんごコミュニケーション 英語・ベトナム語訳付 N4レベル対応	加藤 美知代 他	アスク出版	2020	A2660-543
図書	10分のアイスブレイクが心理的安全性を高める 人材育成と生産性向上に効く! 体験型ワーク33	木之上 拓浩	ごきげんビジネス出版ブランディング	2024	336.47-39
図書	外国人の医療・福祉・社会保障相談ハンドブック	移住者と連帯する全国ネットワーク	明石書店	2019	364-365

図書 「10分のアイスブレイクが心理的安全性を高める

人材育成と生産性向上に効く! 体験型ワーク33」(336.47-39)

体を動かすアイスブレイク、ミスコミュニケーションを防ぐ情報伝達ゲーム、チームで新たな発想やアイデアを生み出す手法など、いますぐ実施できるアイスブレイクで場をあたため、社員の心をほぐしてみませんか。



◆ハラスメント◆

	タイトル	分	発行年	分類記号
DVD	パワーハラスメント そのときあなたは・・・	26	2008	D-12-5
DVD	〈速習〉仕事の基本とビジネスマナー Disc3～コンプライアンス・ハラスメント	60	2023	D-12-12

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	福祉・介護施設のこれで安心 労務トラブル解決と予防 Q&A 弁護士がやさしく解説	愛知県弁護士会労働法制委員会	中央法規出版	2024	A13-165
図書	事例詳解 介護現場における苦情・ハラスメント対応の実務	松宮 良典	日本加徐出版	2021	A2665-89
図書	改訂版 介護職員を利用者・家族によるハラスメントから守る本	宮下 公美子 他	日本法令	2025	A2665-94
図書	大人いじめ(講談社現代新書)	坂倉 昇平	講談社	2021	A2864-147
図書	管理職のためのハラスメント予防&対応ブック トラブルを防ぐポイントをまんがイラストでわかりやすく	向井 蘭	ダイヤモンド社	2020	336.49-65
図書	中小企業のパワハラ対策はこう実践する すべての企業で対応義務化!	加藤 貴之	日本法令	2022	336.49-67
図書	LGBTとハラスメント(集英社新書)	神谷 悠一	集英社	2020	367-157

◆BCP(事業継続計画) 関連◆

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	これならわかるスッキリ図解介護BCP 〈業務継続計画〉	小濱 道博 他	翔泳社	2022	A30-80
図書	社会福祉施設・事業所のBCP 事業継続計画 2 学ぶ教訓!活かす実践!動くBCPを創る (CLCわかるBCPシリーズ)	後藤 至功 他	全国コミュニティライフサポートセンター	2022	A30-81
図書	これで安心! 介護施設・事業所のBCP運用ガイド 地域、自治体、他施設・事業所等と「連携」して進める災害・感染症対策	佐々木 薫	第一法規	2023	A30-82
図書	福祉施設・事業所における事業継続計画(BCP)のポイント 利用者と地域を守り抜くために	全国社会福祉法人経営者協議会	全国社会福祉協議会	2023	A30-84
図書	個別避難計画作成とチェックの8Step 災害対策で押さえておきたい個人情報の活用と保護のポイント	山崎 栄一 他	ぎょうせい	2023	A30-85
図書	そのまま使える!介護事業のBCP策定ガイド	渡邊 敬二 他	中央経済社	2024	A30-86

◆ファシリテーション◆

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	図解組織を変えるファシリテーターの道具箱 働きがいと成果を両立させるパワーツール50	森 時彦	ダイヤモンド社	2020	336.2-32
図書	ソーシャル・ファシリテーション「ともに社会をつくる関係」を育む技法	徳田 太郎	北樹出版	2021	336.2-33
図書	共に変容するファシリテーション 5つの在り方で場を見極め、10の行動で流れを促す	アダム・カヘン 他	英治出版	2023	336.2-34
図書	知っておけば怖くないファシリテーション超入門 場をまとめて成果を出す「会議・打ち合わせ」の進め方	竹本 記子	メイソユニバーサルコンテンツ	2023	336.2-35
図書	チームビルディング[新版] 人と人を「つなぐ」技法	堀 公俊	日経BP 日本経済新聞出版	2024	336.3-18

◆コーチング◆

	書名	著編監修者	出版者	出版年	分類番号
図書	マンガでわかる介護職のためのコーチング 介護現場の悩みを一挙解決! スタッフや利用者家族との関係を良くするための30の技術	三田村 薫 他	誠文堂新光社	2021	336.4-49
図書	実践行動変容のためのヘルスコミュニケーション 人を動かす10原則	奥原 剛	大修館書店	2021	336.4-50
図書	コーチングよりも大切なカウンセリングの技術	小倉 広	日経BP日本経済新聞出版本部	2021	336.4-51
図書	新しい教え方の教科書 Z世代の部下を持ったら読む本	北 宏志	ぱる出版	2023	336.47-38

大阪市社会福祉研修・情報センター2階図書・資料閲覧室では、福祉に関する図書、DVD・ビデオ・雑誌等を2週間以内に来館して返却が可能な方であれば、無料で借りることができます。

開室時間 月曜日～木曜日・土曜日 午前9:30～午後5:00/金曜日 午前9:30～午後7:00

お問い合わせ 06-4392-8233

