

## 福祉職員のためのメンタルヘルス相談運用方針

大阪市社会福祉協議会では、大阪市社会福祉研修・情報センターにおいて「福祉職員のためのメンタルヘルス相談」を実施しています。

メンタルヘルス相談については、次の方針で運用しますので、ご利用にあたっては、本運用方針の内容に同意のうえ、ご利用ください。

### 1 目的

本運用方針は、大阪市社会福祉協議会が実施する「福祉職員のためのメンタルヘルス相談」（以下「本相談」という。）の運用に関する事項について定めたものとします。

### 2 基本方針

本相談は、社会福祉に従事する職員が心の健康に不安を抱いたときに、個人の秘密を守り、継続して専門的な相談が受けられることで、心の健康を回復し業務を継続できるよう支援するものとします。

### 3 対象者

社会福祉施設等に従事し、大阪市内に在住または勤務している方。

### 4 相談方法

電話、または来所もしくはオンライン（Zoom）とし、必要に応じてカウンセリングも行います。

- ① 相談希望者は、まず電話で相談をする。
- ② 相談内容により来所（要予約）による相談（カウンセリング）を行う。また希望によりオンライン（要予約）による相談（カウンセリング）も行う。
- ③ オンラインによる相談は、予約時にメールアドレスを聴取のうえ、後日参加用 URL、ミーティング ID、パスワードを送信し、予約時間にアクセスする。

### 5 相談日時

毎週土曜日と第1・3水曜日（年末年始（12月29日～1月3日）は休み。）の午前9時30分～午後4時とします。ただし、予約に関する問い合わせは大阪市社会福祉研修・情報センターの開館時間は受け付けます。

## 6 相談時間

相談は 60 分以内とします。

## 7 相談員

臨床心理士による相談とします。

## 8 相談料

初期相談（3回まで）は無料とします。ただし、オンラインでの相談にかかる通信費等一切の費用については、相談者の負担とします。

継続して相談が必要な場合、4回目以降は、1回につき 3,000 円とします。ただし、大阪市社会福祉協議会の構成団体の方や賛助会員（個人会員 1 口 2,000 円、団体会員 1 口 5,000 円）は無料とします。

## 9 オンライン相談にかかる事項

オンライン相談の申し込みがあった場合は、次の事項に同意したものとします。

### ① 利用環境

オンライン相談は、インターネットやPC・スマートホン・タブレット等の利用を前提とし、利用にあたっては、必要な利用環境を自己責任のもと準備してください。

### ② 禁止事項

参加用URL、ミーティングID、パスワードの第三者への提供及び、相談内容の録音、録画、撮影は禁止します。事前又は相談中に当該行為が判明した場合は、その時点で相談を取りやめとし、以降の本相談の利用を禁止する場合があります。

### ③ 注意事項

通信機器のトラブル等予期せぬ事態により、やむを得ずオンライン相談を中止する場合があります。

## 10 相談記録表

相談の記録及び統計のため、相談記録表を作成し、大阪市社会福祉協議会において保管します。

## 11 個人情報の保護

本相談により取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）大阪市社会福祉協議会個人情報保護規定（平成 17 年 4 月 1 日施行）、

大阪市個人情報保護条例（平成7年条例第11号）に基づき、適正に管理、利用するものとし、当該業務以外を遂行する以外の目的で利用しないものとします。

## 12 運用方針の周知・変更等

本運営方針の内容は大阪市社会福祉研修・情報センターホームページ（ウェルおおさか）に掲載し、周知します。また、本運用方針の内容を必要に応じて変更することがあります。