

令和7年度 大阪市福祉人材養成連絡協議会 会員提供講座
「カスタマーハラスメント研修」

受講料無料

福祉職が向き合うカスタマーハラスメント

～カスハラに対する困難感の所在と対応方法～



近年、ハラスメントの内容は多岐にわたり、利用者やその家族によるカスタマーハラスメントも深刻化しています。現場で働く職員の安全を確保し、安心して働き続けられる労働環境を築くためにも、カスタマーハラスメントへの正しい理解と対応策は重要です。安心して業務に取り組めるよう、ハラスメントの予防や発生した際の対応策について学びましょう。

令和8年3月10日（火） 午後2時～4時

**講師：武庫川女子大学 心理・社会福祉学部 社会福祉学科
准教授 増田 和高 氏**

会場 大阪市社会福祉研修・情報センター 5階大会議室
対象者 大阪市内の福祉施設・事業所に勤務する職員
定員 30人（申込多数の場合は抽選）
申込方法 FAXまたはホームページからお申込みください
申込締切 2月17日（火）午後5時まで（必着）
受講決定 2月下旬に事業所あて発送します
主催・申込・問合せ先 大阪市社会福祉研修・情報センター
〒557-0024 大阪市西成区出城2-5-20
TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

<内容>
*カスタマーハラスメントとは何か
*カスタマーハラスメントの予防と対応策
*カスタマーハラスメントがもたらす困難感の背景

ウェルおおさか



※お申し込み後、受講できなくなった場合は、必ず当センターあてご連絡ください。

FAX 06-4392-8272 <カスタマーハラスメント研修> しめきり2月17日（火）午後5時

法人名			事業所名		
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ②障がい児・者福祉関係 ③保育・児童福祉関係 ④生活保護施設 ⑤その他()			
事業所連絡先	〒			電話	FAX
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)		年齢	福祉業務 経験年数	職種番号	
ふりがな		歳	(R8.3.1 現在) 年	右の番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他()
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				

※提供していただきました個人情報につきましては、名簿の作成、資料の送付等研修事業の運営のためにのみ使用し、他の目的で使用したり、第三者へ提供することはありません。