

心をつなぐ コミュニケーション

～ “聴く” と “伝える” を磨いて、信頼関係を深めよう ～

【日時】7月28日(月)・8月4日(月) 午前10時～午後4時30分

コミュニケーションは、仕事やプライベートなどすべての場面で必要となるものです。しかし、意思疎通を図るのに上手くできず悩んでいませんか？

本研修では、家庭や友人、職場関係で役立つ基本的なコミュニケーション技術と、相手の話を上手に「聴く」方法や相手に上手に「伝える」方法を学ぶことで、実践的なコミュニケーション能力を身につけることを目指します。

プライベート、チームや組織など、どの場面においてもより良い信頼関係を築くために、コミュニケーション技術を磨きませんか？

【講師】 TEAM-EXE(チーム・エグゼ) 代表 パフォーマンスアップコーチ
ナカムラ トモコ 氏

日程	テーマ	ねらい	内容(予定)
7月28日(月)	上手に「聴(訊)く」	・相手の心を開く聴き方を学ぶ ・ミスコミュニケーションを防ぐ聴き方を身につける	・コミュニケーションの概要 ・なぜミスコミュニケーションが生まれるのか？ ・ラポールを築くために ・ミスコミュニケーションを防ぐ聴き方
8月4日(月)	上手に「伝える」	・「どのように伝えるか」を考える ・アサーティブな伝え方を学ぶ ・情報伝達方法をゲームで体験する	・アサーティブの基本 ・アサーティブの考え方と行動パターン ・アサーティブに表現する具体的方法 ・ケーススタディによるロールプレイ ・上手くアサーティブに伝えるために

【対象者】 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務しており
2日間とも研修に参加ができる方

【会場】 大阪市社会福祉研修・情報センター 5階 大会議室

【定員】 54人(申込多数の場合は抽選)

【受講料】 6,000円

【申込方法】 FAXまたはホームページからお申し込みください

【申込締切】 6月27日(金)午後5時まで

【受講決定】 7月上旬に事業所あて送付します。

※通知が届かない場合は、7月14日(月)までにお問い合わせください。

アサーティブって？

相手の気持ちも大切にしながら、
自分の気持ちを適切に表現する
コミュニケーション技法です！
『言いにくいけど、大事なこと』
『伝えたいけど、どう伝えよう』
そんな時こそアサーティブ！



問合せ先

大阪市社会福祉研修・情報センター

〒557-0024 大阪市西成区出城2-5-20

TEL: 06-4392-8201 FAX: 06-4392-8272



ホームページ



Xでも情報発信中

心をつなぐコミュニケーション 受講申込書

FAX : 06 - 4392 - 8272

送付先 : 大阪市社会福祉研修・情報センター 企画研修担当
(締切 : 6月27日(金)午後5時まで)

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい児・者福祉関係 ⑤その他()	③保育・児童福祉関係	
事業所 連絡先	〒 住所				
	TEL		FAX		
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)	福祉業務 経験年数 (R7.7.1時点)	年齢	職種番号		
ふりがな	年 月 日	歳	番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他()	
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				