



【日時】10月8日(火)・10月15日(火) 午前10時～午後4時30分

コミュニケーションは、仕事やプライベートなどすべての場面で必要となるものです。しかし、意思疎通を図るのに上手くできず悩んでいませんか？

本研修では、家庭や友人、職場関係で役立つ基本的なコミュニケーション技術から、相手の話を上手に「聴(訊)く」方法や相手に上手に「伝える」方法を学ぶことで、実践的なコミュニケーション能力を身につけることを目指します。

プライベート、チームや組織など、どの場面においてもより良い信頼関係を築くために、コミュニケーション技術を磨きませんか？

【講師】 TEAM-EXE(チーム・エグゼ)

パフォーマンスアップ コーチ

代表 ナカムラ トモコ 氏

Q.『アサーティブ』とは？

A. 相手を尊重しながら自分の意見を適切に表現するコミュニケーション技法です

テーマ 日程	第1回 上手に‘聴(訊)く’ 10月8日(火)	第2回 上手に‘伝える’ 10月15日(火)
ねらい	相手の心を開く聴き方、ミスコミュニケーションを防ぐ聴(訊)き方等を学ぶ。	「どのように伝えるか」という伝え方を考える『アサーティブ』方法を学ぶ。 情報伝達方法もゲームを通して学ぶ。
内容 (予定)	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの概要 ・なぜミスコミュニケーションが生まれるのか？ ・ラポールを築くために ・ミスコミュニケーションを防ぐ聴(訊)き方 	<ul style="list-style-type: none"> ・アサーティブの基本 ・アサーティブの考え方と行動パターン ・アサーティブに表現する具体的方法 ・ケーススタディによるロールプレイ ・上手くアサーティブに伝えるため

【対象者】 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務しており、2日間とも研修に参加ができる方
【定員】 54人(申込多数の場合は抽選)
【受講料】 6,000円
【申込方法】 FAXまたはホームページからお申し込みください

ウェルおおさか

検索



【申込締切】 9月13日(金)午後5時まで
【受講決定】 9月下旬に事業所あて送付します。

※通知が届かない場合は、9月27日(金)までにお問い合わせください。

令和5年度 受講者の声(アンケートより)

- ・講師の先生のお話がわかりやすく楽しい研修でした
- ・自分自身の考え方の傾向や、思い込み気付くことができました
- ・コミュニケーションが苦手で、職場で苦労しているので学ぶことが多かったです

心をつなぐコミュニケーション 受講申込書

FAX : 06 - 4392 - 8272

**送付先 : 大阪市社会福祉研修・情報センター 企画研修担当
(締切 : 9月13日 (金) 午後5時まで)**

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい児・者福祉関係 ⑤その他 ()	③保育・児童福祉関係	
事業所 連絡先	〒 住所				
	TEL		FAX		
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)	福祉業務 経験年数 (R6.10.1時点)	年齢	職種番号		
ふりがな	年 月 日	歳	番号	①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他 ()	
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				