

組織運営・管理研修

# 心をつなぐコミュニケーション

～上手に聴(訊)いて、上手に伝える～

コミュニケーションは、仕事やプライベートなどすべての場面で必要となるものです。しかし、意思疎通を図るのに上手くできず悩んでいる方はいらっしゃいませんか？

本研修では、家庭や友人、職場で役立つコミュニケーションの基本的な話から相手の話を上手に「聴(訊)く」方法や相手に上手に「伝える」方法までを学んでいただき、実践的なコミュニケーション能力を身につけることを目指します。

プライベート、チームや組織などの場面でも信頼関係を築いていくために、コミュニケーション技術を磨きませんか？

**【講師】** パフォーマンスアップ コーチ TEAM-EXE (チーム・エグゼ) 代表  
ナカムラ トモコ

第1回 8月21日(水) 第2回 8月28日(水)

両日とも 午前10時～午後4時30分

※1日から選択または両日でも申込できます。

テーマ 日程	第1回 上手に「聴(訊)く」 8月21日(水)	第2回 上手に「伝える」 8月28日(水)
ねらい	相手の心を開く聴き方、ミスコミュニケーションを防ぐ聴(訊)き方等を学ぶ。	「どのように伝えるか」という伝え方を考える「アサーティブ」方法を学ぶ。情報伝達方法もゲームを通して学ぶ。
内容 (予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーション概要</li> <li>・なぜミスコミュニケーションが生まれるのか？</li> <li>・ラポールを築くために</li> <li>・ミスコミュニケーションを防ぐ聴(訊)き方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アサーティブの基本</li> <li>・アサーティブの考え方と行動パターン</li> <li>・アサーティブに表現する具体的方法</li> <li>・ケーススタディによるロールプレイ</li> <li>・上手くアサーティブを伝えるために</li> </ul>

アサーティブとは・・・  
相手を尊重し、自分の意見を適切に表現すること

対象者 大阪市内の福祉関係施設・事業所に勤務する方  
定員 各40人(申込多数の場合は抽選)  
受講料 各3,000円  
申込方法 FAXまたはホームページからお申し込みください。  
<http://www.wel-osaka.jp/>  
申込締切 7月17日(水)午後5時まで  
受講決定 7月下旬に事業所あて送付します。  
通知が届かない場合は、7月31日までにお問い合わせください。

申込・問合せ先・会場

大阪市社会福祉研修・情報センター  
〒557-0024 大阪市西成区出城 2-5-20  
TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272



## ◆心をつなぐコミュニケーション 受講申込書◆

FAX 06-4392-8272

送付先：大阪市社会福祉研修・情報センター 企画研修担当

研修名：心をつなぐコミュニケーション（締切：7月17日 午後5時）

事業所名					
種別	右の番号	①高齢者福祉関係 ④生活保護施設	②障がい者福祉関係 ⑤その他（	③保育・児童福祉関係 ）	
事業所 連絡先	〒	住所			
	電話	FAX			
受講希望者 (ふりがなも必ずご記入ください)		申込コース ☑をいれて ください	福祉業務 経験年数	年齢	職種番号
ふりがな		8/21 ☐上手に '聴(訊)く'	年	歳	番号  ①相談職・支援職 ②介護支援専門員 ③介護職 ④保育士 ⑤保健師・看護師 ⑥事務職・管理職 ⑦その他( )
-----		8/28 ☐上手に '伝える'			
ふりがな		8/21 ☐上手に '聴(訊)く'	年	歳	番号
-----		8/28 ☐上手に '伝える'			
備考欄	車いす使用の方、手話通訳、拡大文字資料が必要な方は、その旨をご記入ください。				☐割引クーポン利用希望
					NO.

\*「キャリアデザインノート」(1冊600円で販売中)の

「受講料500円割引クーポン」をご利用の方は、申込時にご記入ください。

主催・申込・問合せ先

大阪市社会福祉研修・情報センター 〒557-0024 大阪市西成区出城2-5-20

TEL (06) 4392-8201 FAX (06) 4392-8272

◆提供していただきました個人情報につきましては、名簿の作成、資料の送付等研修事業の運営のためにのみ使用し、他の目的で使用したり、第三者へ提供することはありません。