

平成28年度

事業報告書

大阪市社会福祉研修・情報センター

## 大阪市社会福祉研修・情報センターの概要

### 1 目的

社会福祉に関する各種情報を総合的に提供し、社会福祉に関する知識の普及、啓発等を行うとともに、社会福祉に携わる人材の確保及び育成を図ることにより、市民の福祉の増進に寄与することを目的としている。

### 2 設置主体

大阪市

### 3 運営主体

社会福祉法人 大阪市社会福祉協議会

### 4 施設等の概要

- ①開設日 平成 15 年 1 月 30 日
- ②所在地 大阪市西成区出城 2 丁目 5 番 20 号
- ③構造 鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）5 階建
- ④敷地面積 3104.02 m<sup>2</sup>
- ⑤建築面積 1535.00 m<sup>2</sup>
- ⑥延床面積 5981.72 m<sup>2</sup>
- ⑦開館時間 午前 9 時～午後 9 時（土・日曜日は午後 5 時まで）
- ⑧休館日 国民の祝日（土・日曜日と重なる場合は除く）、年末年始

### 5 主な実施事業

福祉人材の養成、福祉サービスの利用支援、社会福祉に関する調査研究、図書・資料閲覧室の運営、貸室、施設の総合管理など

### 6 管理運営の経過

- 平成 15 年 1 月～ 市社協が受託運営
- 平成 18 年 4 月～ 非公募で指定管理者として、市社協が施設運営
- 平成 20 年 4 月～ 公募により指定管理者として、市社協が施設運営
- 平成 24 年 4 月～ 公募・競合により指定管理者として、市社協が施設運営  
（平成 25 年 3 月末まで）
- 平成 25 年 4 月～ 公募・競合により指定管理者として、市社協が施設運営  
（平成 27 年 3 月末まで）
- 平成 27 年 4 月～ 公募・競合により指定管理者として、市社協が施設運営  
（平成 32 年 3 月末まで）

## 28年度事業実施状況の概要

### 1 社会福祉研修事業

社会福祉に関する専門研修機関として、大阪市内の社会福祉関係事業従事者及び市民を対象に、多様な研修・実習を実施することにより、福祉サービスの水準や質の確保・向上を図るとともに、社会福祉についての意識啓発を行い、介護実習講座等を開催することにより、市民の日常的介護技術等の習得を支援した。

研修の実施については、平成22年度より「研修アセスメントシート」を活用したPDCA (Plan・Do・Check・Action) の研修管理サイクルを導入し、計画的な実施と評価・改善を行っている。研修評価については、研修直後のアンケートのほか、研修後の講師への聞き取り評価及び評価会議による担当者評価の3者による評価を実施し、事前・事後課題などの分析を行った。

また、事業所から推薦を得て参加する研修（キャリアパス対応生涯研修課程、職場研修推進研修等）について、3か月後に受講者とその所属施設へのアンケートを実施し、研修効果や継続の妥当性等について検証を行った。

【表1：研修科目】 左：研修科目数 右：開催日数

	福祉専門職 研修		地域福祉 推進者研修		福祉人材確保 支援研修		市民参加研修		計	
28年度	48	166	3	5	3	3	8	61	62	235
27年度	49	151	4	8	2	2	8	60	63	221

【表2：受講者数】 左：実人員 右：延人員

	福祉専門職 研修		地域福祉 推進者研修		福祉人材確保 支援研修		市民参加研修		計	
28年度	3,788	7,222	40	66	75	75	769	1,005	4,672	8,368
27年度	2,989	6,233	63	78	15	15	766	990	3,833	7,316

#### (1) 社会福祉関係者研修

##### ア 福祉従事者研修

福祉サービス利用者の人権を守るという視点を基本に、福祉職員に共通する福祉の専門性と組織性の両面からの研修を実施した。

##### (ア) 基本研修

社会福祉施設の初任者コース、中堅職員コース、チームリーダーコース、管理職員コースを合わせた4階層を対象に「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程」（全国社会福祉協議会・中央福祉学院が開発）を開催した。

「福祉サービスの倫理と基本倫理」を実施したほか「メンタルヘルス研修」「リスクマネジメント研修」を実施した。「組織運営・管理研修」は相談面接の技術研修を基礎編・応用編から3コースに改編し、また、職場研修推進研修をOJT推進研修と合同研修とした9講座を実施した。さらに、「多職種連携・地域協働・地域課題の発見と解決に向けて」を3講座開催した。



#### (イ) 専門研修

大阪市福祉局担当課と打ち合わせし「障がい福祉関係研修」は4講座実施し、「高齢福祉関係研修」は3講座実施した。

#### (ウ) 認知症介護研修

認知症高齢者の介護実務の充実を図るため、市内の施設や事業所などで高齢者介護に従事している人等を対象に、新しく「基礎研修」を3回実施し、新カリキュラムにより「実践者研修」(全6日)を6回、そのステップアップの研修として認知症介護の質向上の推進役となるリーダーを養成するための「実践リーダー研修」(講義9日、実習3日)とリーダー研修修了者への「フォローアップ研修」を2回行った。さらに、地域密着型サービス事業所の開設者、管理者、並びに計画作成担当者を対象として「地域密着型サービス認知症介護研修(3コース)」を2回開催した。

#### (エ) 介護職員研修

介護保険関係の施設・事業所職員の資質向上のため、現場に即した研修の提供ができるよう、介護実践現場の経験豊富な講師陣や関係機関・団体と連携し、検討を重ね「介護職援助の基本編」「介護職援助の技術編」「介護職援助の医療知識①②」そして「訪問介護サービス提供責任者研修」「介護主任・リーダー研修」を開催した。

また、平成28年度の介護福祉士国家試験より、3年の実務経験に加え「実務者研修」(450時間)の受講が義務付けられたため、介護福祉士国家試験受験資格に必須になる「介護福祉士実務者研修通信課程」を自主事業として開催した。

#### イ 地域福祉推進者研修

「なぜ地域福祉活動が必要なのか」「人とのつながりで何ができるのか」などの知識を身につけ、地域福祉活動で活用できる様々な手法について学び、現在活躍中の地域福祉実践者より直接、活動における体験談や手法を聴きとることで、「福祉コミュニティづくり」におけるネットワークの意義や構築、運営方法について考えるための「地域福祉活動者講座」、「地域福祉推進リーダー養成塾」を開催した。

## ウ 福祉人材確保支援研修

資格を有しながら、様々な理由で業務を離れている（離職中、休職中）専門職を対象に、これから再度業務に就くにあたり、必要な知識と技術の習得そして就職への不安の解消について学ぶことで、福祉人材の確保・定着を図ることを目的に、3月に「有資格者復職支援研修」を実施し、新たに、「求人・広報力向上研修」、「福祉人材受入・定着支援研修」も実施した。

## (2) 市民参加研修

### ア 社会福祉講演会・国際セミナー

社会福祉に関する最新情報や関心の高いテーマをとりあげ、「社会福祉講演会」を2回、「国際セミナー」を1回開催した。

### イ 社会福祉史市民講座

大阪の福祉の先達に学び、明日の実践に活かす「社会福祉史の市民講座」を3回実施した。

### ウ 市民のための認知症介護講演会

認知症の医療的な知識及びケアについて学ぶ講演会であり、非常に多くの受講者が参加し好評を得た。



市民のための認知症介護講演会

### エ 介護実習講座

実際に介護をしている人や介護に関心のある市民向けに日常の家庭介護に必要な介護技術を段階的に学べるように、初めて介護を行う人に3日間の「入門コース」を8クラス実施した。移動、排泄、食事介助、シーツ・衣服交換、応急手当、口腔ケアといったテーマ別に、介護についてより深く学びたいという人のために「ステップアップ（応用）テーマ別コース」を4回（20日間）実施した。そして「介護者のための調理講座」として、短時間で簡単にできる調理法や介護食についての調理実習を実施した。さらに講座修了者向けに新たに「おさらい介護教室」を開催した。

### オ 自助具制作体験講座

大阪府肢体不自由者協会・自助具の部屋と連携した「自助具製作体験講座」を2回実施し、実際の製作体験を通して自助具の理解を深めた。



自助具制作体験講座

## (3) その他

ア 社会福祉施設人権活動推進連絡協議会、大阪市社会事業施設協議会との共催による「人権研修」を年4回実施した。

イ 福祉局からの要望により「相談支援機関連携に向けた研修」を市内5グループに分け外部会場を使用して実施し約300人の参加があった。

## 2 大阪市福祉人材養成連絡協議会



平成17年9月、大阪市社会福祉審議会において「大阪市における福祉人材養成のあり方」の提言がまとめられ、これを受け、平成18年11月に福祉人材養成に関わる機関・団体、事業者、専門職団体、社会福祉協議会等が参画する「大阪市福祉人材養成連絡協議会」（以下、「人材協議会」という）が結成された（当センターは事務局機能を担う）。

平成28年度においては、主に大阪市域で実施される福祉に関する研修情報や社会福祉に関する調査研究・資料等の情報提供を行うために、人材協議

会の広報媒体であるホームページ「ウエルふるネット」を運営し、メールマガジンの配信（毎月1回）や、福祉職員の自律的なキャリア形成を支援するための「キャリアデザインノート受講履歴管理手帳」の作成販売を行った。

また、平成29年2月には、大阪城南女子大学 前田崇博教授を講師に迎え、「求人力・広報力向上研修」及び「福祉人材受入・定着支援研修」を開催した。

(単位:件)

	28年度	27年度
ホームページアクセス数	7,003	7,603
メールマガジン配信数	1,675	1,493

## 3 調査研究・情報提供事業

### (1) 図書・資料閲覧室の運営

福祉関係図書・視聴覚資料(DVD・ビデオ)等の収集・貸出を行っており、約40,000点(図書約16,500点、雑誌及び紀要約12,000点、資料約9,500点、視聴覚資料約2,000点)を所蔵している。貸出希望の多いDVDはさらなる収集を進め、毎月の新着図書・DVDリストの作成、16分野別の図書・DVD紹介リストを作成し配布した。また、1階エントランスにて「古本立ち読みコーナー」の開設や「リサイクルブックフェア」イベントを行うなど図書・資料閲覧室利用について周知を行った。



2階の図書・資料閲覧室

	28年度	27年度
貸出利用者数	2,903人	3,243人
図書・資料貸出数	12,817点	15,185点



## (2) 広報・情報提供

大阪の福祉を知るみんなの情報誌「ウエルおおさか」(A4判・36,000部)を隔月偶数月に発行した。また、市内の福祉従事(実践)者の自発的研究活動の成果をまとめた研究論文や実践報告を掲載する「大阪市社会福祉研究第39号」(B5判、1,100部)を発行した。

さらに、1階の啓発展示コーナーにおいて、福祉の歴史年表・歴史パネルのほか、「北市民館関係写真展」、「障がい者スポーツを知っていますか」、「大阪市認知症介護実践リーダー展示会」、「大阪市介護家族の会 パネル展示」、「里親制度を知っていますか」「賃貸住宅無料相談の紹介」「西成消防署 震災活動紹介」等を行った。

発行月	号	特集テーマ
4月号	101	大阪の子ども食堂を知る
6月号	102	福祉とLGBT
8月号	103	地域福祉課題の解決を目的とした、誰もが利用しやすい居場所づくり
10月号	104	介護施設で活躍する外国人スタッフ
12月号	105	「障害者差別解消法」をきっかけに私たちになにができるか考えよう
2月号	106	ずっと働ける 資格と仕事

また、ホームページを27年度に全面リニューアルし、スマホ対応やアクセスページにGoogle機能を取り入れ駅からの道順をわかりやすく表示している。フェイスブックを活用した情報発信に取り組んだ。

(単位:件)

	28年度	27年度
ホームページアクセス数	6,480,225	4,813,244
一日アクセス平均	17,754	13,156



ホームページトップ画面



フェイスブック

#### 4 施設管理・貸室事業

研修事業でより有効に貸室を活用するため、イベントや福祉関係のDVDの放映等で空貸室を利用する試みを実施した。利用者サービスとしては、昼食スペースを2階に設置していたが、1階にもソファやテーブルを増やし、研修受講者や来館者がゆっくり休息できるスペースを拡大した。



エントランスで作業所の手作りのパンや焼き菓子の販売を誘致し、来館者が昼食として購入でき作業所の就業訓練としても良い効果が得られた。

年度当初の目標稼働率 57.0%は後半の稼働率上昇で 59.0%と達成することができた。

##### 【貸室利用状況の推移】

開館日数	平日 (件)	土曜・日曜 (件)	利用人数 (人数)	利用回数 (回)	利用料収入 (円)	利用率 (%)	部屋数 (室)
28年度	243	102	76,843	2,752	¥2,261,900	59.0	5
27年度	243	102	77,194	2,564	¥1,895,900	55.0	5

#### 5 自主事業

##### (1) メンタルヘルス相談事業

「福祉職員のためのメンタルヘルス相談事業」をNHK歳末たすけあい義援金の助成を受けて継続実施した。リーフレットの刷新やホームページの改修、啓発グッズの作成を行い、特に事業の周知に注力した。

##### (2) 研修修了者の自主学習・研究活動支援事業

職場研修研究会等、センター主催研修修了者が社会福祉実践の向上を目的として結成した自主活動グループに対して活動上の相談に応じ、研修に関する各種情報提供等の支援をおこなった。

##### (3) レンタル事業

利用者サービスの一環として、パソコンや介護用シーツのレンタルを実施している。レンタル利用が年間10件と少ないが、急に必要となる場合や荷物の軽減に貢献しており好評を得ていた。

##### (4) WSW やさしい介護フェア

11月11日「介護の日」を前に、啓発イベントとして介護や人とのつながりが身近に感じられ、あたたかい気持ちになれるイベントを11月6日(日)に開催し、参加者数は延べ600人と盛況だった。





～当日のプログラム～

- ①介護食の展示コーナー
- ②福祉機器の体験コーナー
- ③特設ステージ 「介護者からのミニ講演会」  
「介護・保育 もう一度、魅力ある世界へ」
- ④憩いの広場 バルーンアートづくり、リサイクルブック、  
介護に関する相談ブース
- ⑤物販・ワークショップのコーナー
- ⑥メッセージコーナー これから介護する人へメッセージ  
100選展示
- ⑦自助具製作体験講座
- ⑧「家庭でやさしい介護のコツ」教室(おさらい介護教室合同開催)
- ⑨市民のための認知症介護講演会「認知症の治療とケア」

**【事前申込みが必要な講座・講演会】**

- ①「家庭でやさしい介護のコツ」教室 (100名)
  - 「やさしい介護のコツ」教室
  - 「やさしい介護のコツ」教室
  - 「やさしい介護のコツ」教室
- ②市民のための認知症介護講演会 (50名)
  - 「認知症の治療とケア」
  - 「認知症の治療とケア」
  - 「認知症の治療とケア」
- ③自助具製作体験講座 (50名)
  - 「自助具製作体験講座」
  - 「自助具製作体験講座」
  - 「自助具製作体験講座」

**【会場アクセス】**

〒400-0901 山梨県山梨市山梨1-1-1  
山梨県立大会議場・情報センター  
TEL: 055-241-1111  
FAX: 055-241-1112  
http://www.yamanashi-pca.jp

**①介護食の展示コーナー**

**②福祉機器の体験コーナー**

**③特設ステージ**

**④憩いの広場**

**⑤物販・ワークショップのコーナー**

**⑥メッセージコーナー**

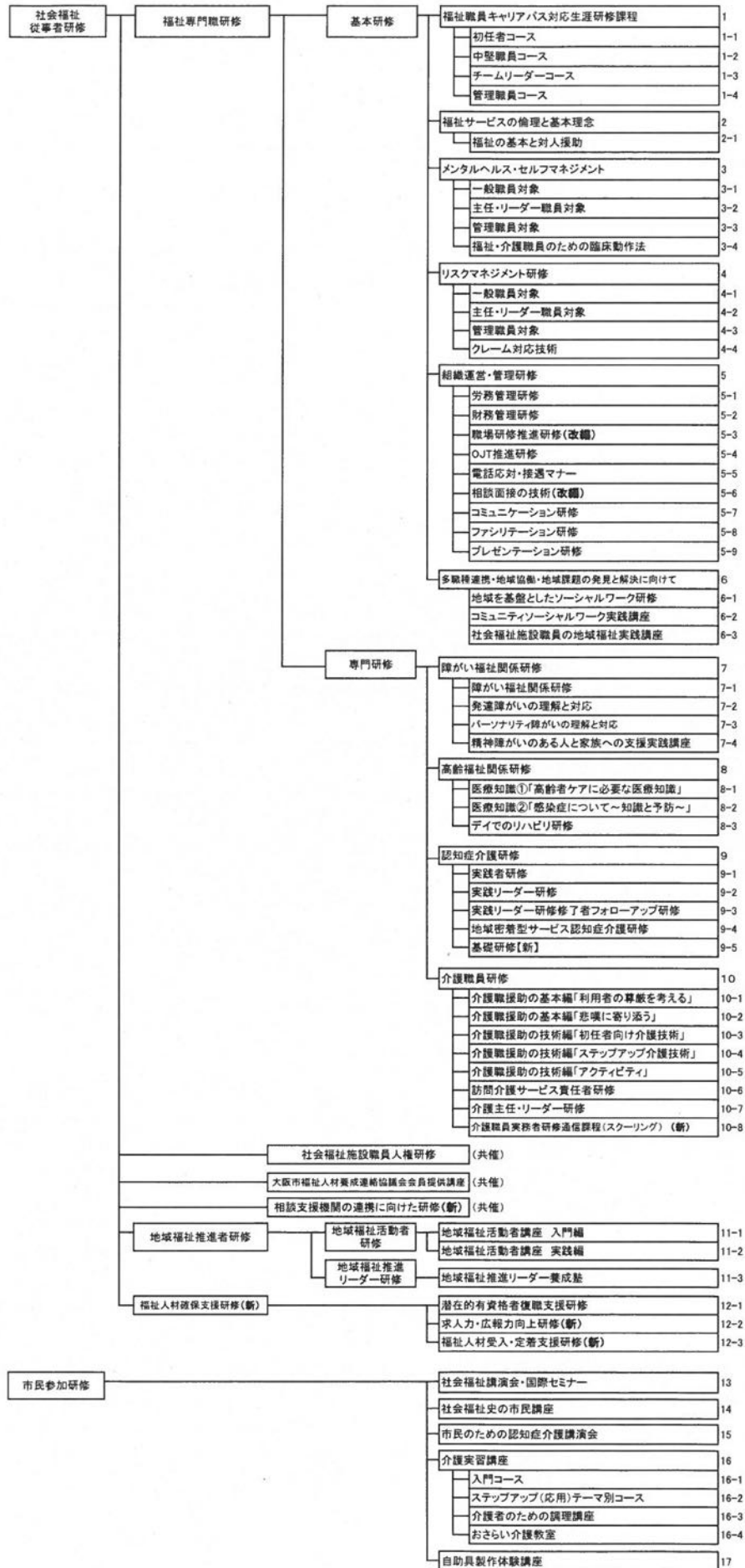
**⑦自助具製作体験講座**

**⑧「家庭でやさしい介護のコツ」教室**

**⑨市民のための認知症介護講演会**

# 1 社会福祉研修事業

平成28年度 研修事業 研修体系



平成28年度 研修事業報告(総括表)

種別	研修名	回数 (回)	日数 (日)	定員 (人)	受講者 数 (実)	受講者 数 (延)	評価 指数 (*)	受講料 (円)	ページ		
福祉専門職 基本研修	福祉職員 キャリアパス 対応生涯 研修課程	初任者コース	1	3	60	31	87	4.6	9,000	12	
		中堅職員コース	1	3	50	49	145	4.5	9,000	13	
		チームリーダーコース	1	3	50	52	153	4.1	9,000	14	
		管理職員コース	1	2	30	45	89	4.2	6,000	15	
	福祉サービスの倫理の基本理念「福祉の基本と対人援助」		1	2	40	28	55	4.1	6,000	16	
	メンタルヘルス・セルフマネジメント研修	メンタルヘルス研修【一般職員対象】	1	1	50	66	66	3.8	1,500	17	
		メンタルヘルス研修【主任・リーダー対象】	1	2	50	56	112	4.6	6,000	18	
		メンタルヘルス研修【管理職員対象】	1	1	50	37	37	3.7	3,000	19	
		セルフマネジメント研修【臨床動作法】	1	1	50	32	32	4.3	1,500	20	
	リスクマネジメント研修	一般職員対象	1	1	50	37	37	4.3	3,000	21	
		主任・リーダー職員対象	1	1	50	66	66	4.3	3,000	22	
		管理職員対象	1	1	50	43	43	4.1	3,000	23	
		クレーム対応技術	1	1	40	36	36	4.5	3,000	24	
	組織運営・管理研修	労務管理研修	1	2	50	44	86	3.9	6,000	25	
		財務管理研修	1	1	50	50	50	3.8	3,000	26	
		職場研修推進研修 (改編)	1	1	30	11	11	4.1	1,500	27	
		OJT推進研修	1	2	45	34	68	4.6	6,000	28	
		接遇マナー・電話応対研修	1	1	60	83	83	4.7	3,000	29	
		相談面接の技術 (改編)	3	3	108	135	135	4.4	各3,000	30	
		コミュニケーション研修	1	1	40	77	77	4.2	3,000	31	
		ファシリテーション研修	1	1	40	77	77	4.7	3,000	32	
		プレゼンテーション研修	1	1	30	30	30	4.3	3,000	33	
	多職種連携・地域協働・地域課題の発見と課題に向けて	地域を基盤としたソーシャルワーク研修	1	2	50	25	47	4.0	3,000	34	
		コミュニティソーシャルワーク実践講座	1	5	30	27	121	4.1	7,500	35	
		社会福祉施設職員の地域福祉実践講座	1	5	15	14	65	4.7	15,000	36	
	福祉専門職 専門研修	障がい福祉関係研修	障がい福祉関係研修	4	4	250	412	412	4.1	無料×1 1,500×3	37
			発達障がいの理解と対応	1	1	40	51	51	4.2	3,000	41
パーソナリティ障がいの理解と対応			1	1	40	66	66	4.4	1,500	42	
精神障がいのある人と家族への支援実践講座			1	5	24	11	35	4.8	15,000	43	
高齢福祉関係研修		医療知識①「高齢者に必要な医学の基礎知識」	1	1	50	63	63	3.4	1,500	44	
		医療知識②「感染症について～知識と予防～」	1	1	50	62	62	3.9	1,500		
		デイでのリハビリ	1	1	50	39	39	4.0	1,500		

平成28年度 研修事業報告(総括表)

種別	研修名	回数 (回)	日数 (日)	定員 (人)	受講者 数 (実)	受講者 数 (延)	評価 指数 (*)	受講料 (円)	ページ	
福祉専門職 専門研修	認知症介護実践者研修	認知症介護実践者研修	6	36	396	428	2,536	4.6	各30,000	45
		認知症介護実践リーダー研修	1	9	30	29	262	4.8	42,000	49
		認知症介護実践リーダーフォローアップ研修	2	2	100	61	61	4.4	各1,000	51
		地域密着型サービス認知症介護研修	2	12	180	216	431	4.2	5,500	52
		認知症介護基礎研修(新)	3	3	300	291	291	4.4	各4,000	54
	介護職員研修	介護職援助の基本編「利用者の尊厳を考える」	1	1	60	24	24	4.0	1,500	55
		介護職援助の基本編「介護をめぐる悲嘆にどう寄り添うか」	1	1	60	14	14	3.9	1,500	56
		介護職援助の技術編「初任者向け介護技術」	1	3	20	9	27	4.7	9,000	57
		介護職援助の技術編「ステップアップ介護技術」	1	3	60	30	30	4.2	各3,000	58
		介護職援助の技術編「アクティビティ」	1	1	60	22	22	4.7	3,000	59
		訪問介護サービス提供責任者研修	1	2	50	16	32	4.6	6,000	60
		介護主任・リーダー研修	1	2	50	30	60	4.6	6,000	
		介護職員実務者研修通信課程	2	20	36	20	187	4.3	保有資格により異なる	61
	共催事業	大阪市社会福祉施設職員人権研修	4	4	400	345	345	4.0	無料	63
大阪市福祉人材養成連絡協議会会員提供講座		1	1	60	66	66	4.3	無料	65	
相談支援機関の連携に向けた研修(新)		5	5		298	298	3.9	無料	66	
小計		70	166	3,534	3,788	7,222				
地域福祉推進者研修	地域福祉活動者講座入門編	1	1	50	13	13	4.3	各500	68	
	地域福祉活動者講座実践編	1	3	50	14	40	4.4	各500		
	地域福祉推進リーダー養成塾	1	1	50	13	13	3.9	各500		
小計		3	5	150	40	66				
福祉人材確保支援研修	有資格者復職支援研修	1	1	15	9	9	5.0	無料	69	
	求人・広報力向上研修(新)	1	1	30	33	33	4.4	無料	70	
	福祉人材受入・定着支援研修(新)	1	1	30	33	33	4.5	無料	71	
小計		3	3	75	75	75				
福祉専門職研修 小計		76	174	3,759	3,903	7,363				
市民参加研修	社会福祉講演会・国際セミナー		3	3	240	199	199	3.9	無料	72
	社会福祉史の市民講座		3	3	60	45	45	4.4	無料	74
	市民のための認知症介護講演会		1	1	80	120	120	4.6	無料	75
	介護実習講座	入門コース	8	24	160	132	350	4.7	各500	76
		ステップアップ(応用)テーマ別コース	20	20	400	186	186	4.6	各100	78
		介護者のための調理講座	3	6	84	51	69	4.5	各1,000	81
		おさらい介護教室	2	2	40	28	28	4.5	無料	82
	自助具製作体験講座		2	2	16	8	8	3.1	無料	83
市民参加研修 小計		42	61	1,080	769	1,005				
年間合計		118	235	4,839	4,672	8,368	4.3	合計平均		
前年度合計		120	221	4,899	3,833	7,316	4.2			