

# アシスタントワーカー導入等による 福祉・介護人材支援事業

アシスタントワーカーとは、介護施設で部屋の掃除、食事の片付け等、直接介助に携わらない業務を担う「介護の職場の新たな人材」です。

介護人材確保等に向けたモデル事業として、令和2年度から「介護の職場 担い手創出事業」を実施してきましたが、成果や課題等を踏まえ、令和4年度から新たに「アシスタントワーカー導入等による福祉・介護人材支援事業」として事業を開始します。

## モデル事業2年間を通して

令和2年度から住吉区の3施設、令和3年度から生野区、住之江区の6施設がモデル事業所として参画し、施設において、介護職員が行う幅広い業務について、専門性の高い業務と周辺業務に整理し、その周辺業務を担う「アシスタントワーカー」を導入する取組みを実施してきました。

現在、6施設に計15人のアシスタントワーカーが勤務し、



主に食事の配膳・下膳や環境整備業務を担っています。

2年間の取組みの総括としては、アシスタントワーカー導入に向けて実施した、業務の明確化と役割分担、業務マニュアルの作成、OJT(職場内で行う教育・指導)の仕組みづくり等を行うことで、施設の業務改善につながり、また、施設にアシスタントワーカーという新たな人材が参入することで、介護職員が余裕を持って業務に取り組み、職員間のコミュニケーションの活性化による連携効果や、利用者支援の時間の増加にもつながるなどの良い効果が表れています。

## 令和4年度～更なる取組み～

令和4年度からは、モデル事業から見えた、福祉・介護の職場の人材確保・定着にかかる課題(多岐にわたる業務を担う介護職員の業務改善・採用の負担等)に対して、「アシスタントワーカー」の導入を推進し、これまで福祉になじみのなかった方の参入のほか、職場のムリ・ムダ・ムラの解消や、リーダー的職員の育成、職員の業務改善、モチベーションの向上を図ることを目的として事業を実施します。

## アシスタントワーカー導入施設

アシスタントワーカー(AW)を募集しています。詳細は各施設へお問い合わせください。

### 住吉区

#### 社会福祉法人 四恩学園

ふれ愛の館しおん  
地域密着型特別養護  
老人ホーム



〒558-0011  
大阪市住吉区苅田4-3-9  
☎06-6606-8400 FAX06-6607-2511



AW  
募集中

#### 社会福祉法人 ライフサポート協会

特別養護老人ホーム  
なごみ



〒558-0054  
大阪市住吉区帝塚山東5-10-15  
☎06-6676-0753 FAX06-6676-4006



AW  
募集中

#### 社会福祉法人 央福社会

特別養護老人ホーム  
ウェルネスあびこ



〒558-0015  
大阪市住吉区我孫子西1-2-15  
☎06-6608-3000 FAX06-6608-3333



生野区

社会福祉法人 基弘会

特別養護老人ホーム  
夢の箱勝山



AW  
募集中

〒544-0021  
大阪市生野区勝山南1-17-43  
☎06-6712-2220  
FAX06-6712-2224

住之江区

社会福祉法人 ジー・ケー社会貢献会

特別養護老人ホーム  
グルメ杵屋社会貢献の家



AW  
募集中

〒559-0002  
大阪市住之江区浜口東2-5-14  
☎06-6671-2500 FAX06-6671-2611

社会福祉法人 三秀會

特別養護老人ホーム  
菟



AW  
募集中

〒544-0015  
大阪市生野区巽南3-7-30  
☎06-6752-1339 FAX06-6756-8839

社会福祉法人 健成会

特別養護老人ホーム  
加賀屋の森



〒559-0011  
大阪市住之江区北加賀屋5-4-23  
☎06-6686-5301 FAX06-6686-5302

社会福祉法人 浪速松楓会

特別養護老人ホーム  
寿幸苑



AW  
募集中

〒544-0023  
大阪市生野区林寺4-13-14  
☎06-6714-2221 FAX06-6714-2233

アミコ株式会社

グループホーム  
アミコ愛・あい・東加賀屋



AW  
募集中

〒559-0012  
大阪市住之江区東加賀屋1-11-15  
☎06-6690-0112 FAX06-6681-4700